

RAPORT ANUAL
cu privire la Asigurarea Calității în
Universitatea POLITEHNICA Timișoara
în anul 2017

A. Obiective strategice ale UPT în domeniul asigurării calității

1. Asimilarea directivelor europene în domeniul asigurării calității în învățământul superior și integrarea universității în spațiul european al cercetării și învățământului pentru creșterea reputației și vizibilității ei internaționale;
2. Dezvoltarea mecanismelor și procedurilor interne de autoevaluare, pentru creșterea calității tuturor activităților din universitate;
3. Autoevaluarea periodică a programelor de studii universitare de licență, master și doctorat;
4. Participarea UPT la schimbul de bune practici și de guvernare academică performantă;
5. Promovarea transparenței cu privire la calitatea procesului de învățământ și activitățile din universitate;
6. Evaluarea anuală a cadrelor didactice de către studenți, autoevaluare și evaluare colegială;
7. Evaluarea anuală a rezultatelor obținute în programele de studii organizate;
8. Prezentarea, pe site-ul universității, a informațiilor privind starea instituțională a calității.

B. Activități desfășurate în contextul obiectivelor strategice

1. UPT și-a însușit liniile directoare ale EUA și prin tot ceea ce întreprinde acționează în spiritul acestora.

http://www.upt.ro/img/files/2014-2015/calitate/DesfasPoliticii_aq.pdf

Indicatori de performanță adoptați în UPT

UPT a utilizat indicatori de performanță adoptați în anul 2014 similari cu cei utilizați în clasificarea Umultirank promovată de Uniunea Europeană. Celor cinci domenii le corespund valorile din Tabele 1 -5. Tabelele redau, în vederea comparării, evoluția acestor indicatori calculați pentru ultimii 3 ani calendaristici pentru care se dispune de evaluări (cercetare și financiar), respectiv pentru anii universitari 2014/2015, 2015/2016 și 2016/2017 (didactic).

Tabelul 1. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ AI UPT - Predare - învățare

	Indicator	Definire	2014/2015	2015/2016	2016/2017
1.1	Rata de absolvire licență (medie pe 3 ani)	Procentul din noii intrați care absolvă licența (absolvenți anul Y versus admiși anul Y-4 sau Y-3)	67,74%	65,89%	65,94%
1.2	Rata de absolvire master (medie pe 3 ani)	Procentul din noii intrați care absolvă masterul (absolvenți anul Y versus admiși anul Y-2)	72,59%	66,30%	60,53%
1.3	Procentul de studenți care termina studiile de licență la termen (medie pe 3 ani)	Procentul din absolvenți care termina studiile de licență la finele perioadei normale de studii	90,41%	95,19%	91,48%
1.4	Procentul de studenți care termina studiile de master la termen (medie pe 3 ani)	Procentul din absolvenți care termina studiile de master la finele perioadei normale de studii	94,88%	94,12%	94,97%
1.5	Rata relativă de neangajare a absolvenților de licență	Procentul de absolvenți de licență neangajați sau care nu continua studiile la 18 luni de la absolvire	< 20%	< 20%	<10%
1.6	Rata relativă de neangajare a absolvenților de master	Procentul de absolvenți de master neangajați sau care nu continua studiile la 18 luni de la absolvire	< 20%	< 20%	<10%
1.7	Raportul studenți/cadru didactic	Numărul mediu al studenților care revin unui cadru didactic	18,40	19,16	19,56
1.8	Studenți plecați pentru practică/internship și studii în afara țării	Procentul de studenți (din total) care au efectuat stagii în afara țării	2,28%	1,80%	1,86%

Tabelul 2. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ AI UPT – Cercetare

	Indicator	Definire	2014	2015	2016
2.1	Venituri din cercetare pe bază de competiție (milioane lei)	Venituri din cercetare care nu sunt parte a finanțării de bază, guvernamentale	9,36	31,26	13,53
2.2	Producția totală de publicații științifice ISI (articles&reviews (4 ani)	Numărul de publicații ISI (articles&reviews), total pe 4 ani (Y-3,..., Y), cu un autor din UPT	939	970	1026
2.3	Numărul mediu de citări ale publicațiilor ISI (articles&reviews) din anii Y-3..., Y	Numărul total de citări ale publicațiilor ISI (art&reviews) din anii Y-3,..., Y (citări până la sfârșitul lui Y), medie pe 4 ani	498	662	882
2.4	Numărul mediu de citări per articol ale publicațiilor ISI din anii Y-3..., Y (2.3 divizat la 2.2)	Numărul total de citări, medie pe 4 ani, publicații din anii Y-3,..., Y raportat la producția totală de publicații științifice (suma Y, ..., Y-3)	0,55	0,68	0,86
2.5	Producția de publicații științifice și artistice per total personal academic	Numărul de publicații științifice și artistice, medie pe 4 ani, cu cel puțin un autor din instituție, raportată la total personal academic	0,760	0,910	1,085
2.6	Poziții post-doc	Poziții post doc raportat la total personal academic	5,35%	4,88%	4,58%
2.7	Cheltuieli în cercetare (milioane lei)	Cheltuielile în cercetare (inclusiv infrastructura)	9,62	32,04	15,46
2.8	Productivitate doctorat (an universitar)	Număr doctorate susținute anual	100	77	36

Tabelul 3. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ AI UPT - Transfer de cunoaștere

	Indicator	Definire	2014	2015	2016
3.1	Venituri din surse private per personal academic full time	Venituri din cercetare și din transferul de cunoaștere din surse private (inclusiv organizații non profit) per personal acad.	2926,40	3506,50	3430,00
3.2	Articole co-publicate cu industria	Procentul articolelor de cercetare ISI cu autori de la universitate și care includ autori din industrie	3,49%	2,53%	3,61%
3.3	Patente per personal academic echivalent full time	Numărul de patente acordate instituției sau având autori din instituție (per personal acad.)	0,0075	0,0017	0,0017
3.4	Număr spin-off-uri raportat la personalul academic full time	Numărul de spin-off-uri recent create de instituție (per personal academic full time)	0,0045	0,0016	0,0017
3.5	Venituri din dezvoltarea profesională continuă (DPC/pers.acad.)	Venituri generate de instituție din activitatea DPC per personal academic full time	63,38	324,40	255,40

3.6	Patente naționale (in paranteze – patente internaționale)	Număr de patente naționale (internaționale) acordate instituției si având autori din instituție	4 (1)	5	4
-----	---	---	-------	---	---

Tabelul 4. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ AI UPT – Angajament regional

	Indicator	Definire	2014/2015	2015/2016	2016/2017
4.1	Procentul de absolvenți care lucrează în regiune (la 18 luni de la absolvire)	Procentul din total absolvenți care și-au găsit primul job în regiune	> 75%	> 75%	>75%
4.2	Studenți în internship în regiune (minimum 6 săptămâni)	Procentul studenților care au efectuat un internship în regiune din total studenți care au realizat un internship	30,12%	89,95%	82,96%
4.3	Co-publicații cu parteneri din regiune (an calendaristic)	Procentul din articole în care cel puțin un autor extern este din aceeași regiune (raportat la total articole ISI)	32,71%	36,53%	36,26%
4.4	Venituri din surse regionale (in paranteza, milioane lei/an)	Venituri din surse regionale (nu de la autorități) ca procent din venitul total bazat pe competiție	13,25% (1,240)	6,21% (1,941)	13,76% (1,769)

Tabelul 5. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ AI UPT – Orientare internațională

	Indicator	Definire	2014/2015	2015/2016	2016/2017
5.1a	Programe educaționale la ciclul licență în limbi străine	Procentul de programe de studiu active în limbi străine din total active la ciclul licența	6,25%	7,69%	8,00%
5.1b	Programe educaționale la ciclul master în limbi străine	Procentul de programe de studiu active în limbi străine din total active la ciclul master	12,72%	11,11%	9,10%
5.2a	Mobilitatea studenților UPT spre exterior	Procent studenți plecați in stagii externe sau în dublă diplomă raportat la numărul total de studenți	1,94%	1,68%	1,96%
5.2b	Mobilitate studenți străini spre UPT	Procent studenți sosiți in stagii sau în dublă diplomă raportat la număr total de studenți	1,67%	2,20%	2,36%
5.3	Doctorate acordate doctoranzilor străini	Procentul de titluri de doctor din total acordate candidaților internaționali	1,00%	1,3%	8,33%
5.4	Articole publicate cu parteneri externi (an calendaristic)	Procentul din publicațiile ISI (articole si reviews) în care un autor este din exteriorul țării	34,58%	34,25%	31,64%

2. I) În anul 2017 DGAC a elaborat documente ale Sistemului de Management al Calității atât pentru procese de bază cât și pentru procese suport și a asigurat asistență de specialitate pentru elaborarea procedurilor și instrucțiunilor de lucru ale Direcției Resurse Umane, ale Compartimentului Control intern din UPT și ale Compartimentului Evidență, monitorizare proiecte și rezultate științifice.

- Documente elaborate de DGAC:
 - Procedură operațională „*Autoevaluarea și evaluarea internă a programelor de studii universitare de licență în UPT, Cod: UPT- PO- B-0-06*”;
 - Procedură operațională „*Autoevaluarea și evaluarea internă a domeniilor și programelor de studii universitare de master în UPT, Cod: UPT- PO- B-0-07*”;
 - Elaborarea unui draft al Manualului calității al UPT.

Cadrul elaborării procedurilor operaționale a fost oferit de proiectul CNFIS-FDI-2017-0425. Procedurile au fost elaborate în conformitate cu documentele ARACIS-2017:

- Standardele specifice privind evaluarea externă a calității academice la programele de studii universitare de licență și de master,
- Metodologia de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță,
- Ghidul de evaluare externă periodică a domeniilor universitare de masterat.
- Documente la care DGAC a asigurat asistență la elaborare și a asigurat difuzarea lor:
 - Procedura operațională „*Managementul riscurilor, Cod: UPT- PO- MS-0-03*”;
 - Procedura operațională „*Întocmirea și actualizarea registrului de riscuri, Cod: UPT-PO- MS-0-04*”;
 - Instrucțiunea de lucru „*Evidența și derularea contractelor de cercetare – dezvoltare și consultanță încheiate cu companii din țară și străinătate, COD: UPT-II0-BM-0-01*”;
 - Instrucțiunea de lucru „*Evidența și derularea contractelor de cercetare finanțate din fonduri publice, COD: UPT-II0-BM-0-02*”;
 - Instrucțiunea de lucru „*Preluarea, transmiterea și evidența facturilor pentru proiectele/contractele de cercetare, COD: UPT-II0-BM-0-03*”;
 - Instrucțiunea de lucru „*Evidența veniturilor și cheltuielilor realizate din derularea contractelor de cercetare, COD: UPT-II0-BM-0-04*”.

II) În anul 2017 a fost finalizat auditul cu titlul: “Analiza activității board-urilor domeniilor de studii și ale board-urilor specializărilor în privința inițierii, monitorizării și evaluării periodice a programelor de studiu în domeniul ingineriei”.

- Obiective:
 - Reglementări la nivel de facultăți cu privire la atribuțiile și ariile de competente ale board-urilor;
 - Contribuția board-urilor la actualizarea/îmbunătățirea programelor de studii și/sau a curriculum-ului/syllabus-ului disciplinelor;
 - Implicarea board-urilor în monitorizarea și evaluarea internă a programelor de studii.
- Concluzii:
 - Procesul de învățământ sub aspectul eficienței activității board-urilor este parțial funcțional, semnalându-se o serie de neconformități în raport cu HBS 20/2005 și Carta UPT.
- Propuneri de măsuri:
 - Elaborarea unui Regulament de funcționare al board-urilor însoțit de proceduri specifice;
 - Au fost propuse o serie de acțiuni corective:
 - Redefinirea criteriilor cu privire la componența acestora, transformarea board-urilor în structuri ale procesului de management;
 - Elaborarea de proceduri pentru definirea atribuțiilor și responsabilităților board-urilor în ce privește conținutul programelor de studii, adaptarea acestora la noile rezultate din cercetarea științifică și la necesitățile angajatorilor;
 - Unificarea reglementărilor referitoare la board-uri și definirea modalităților de relaționare a acestora cu facultățile și departamentele UPT;
 - Verificarea programatică și validarea de către structurile de conducere ale UPT a înscrierii tuturor calificărilor obținute la absolvire de către absolvenți în Registrul National al Calificărilor din Învățământul Superior.

III) Compartimentul *Proces de învățământ, problematică studentescă și asigurarea calității* a finalizat în cooperare cu CEAC UPT și DGAC procedura „Evaluarea colegială a cadrelor didactice”, cod UPT-PO-MO-10, procedură care reglementează procesul de evaluare colegială

sub aspectele calității activității didactice, a activității de cercetare, participarea la activitatea instituțională internă și colaborarea cu mediul socio-economic.

IV) În domeniul „capacității instituționale” și în domeniul „îmbunătățirea calității activității didactice, inclusiv al respectării deontologiei și eticii academice”, UPT a participat la competiția de proiecte finanțate din Fondul de Dezvoltare Instituțională obținând finanțări pentru proiectul „Creșterea capacității instituționale a Universității Politehnica Timișoara prin crearea unui centru de competențe în domeniul managementului universitar și a managementului calității” și proiectul „Implementarea unor mijloace moderne de îmbunătățire a calității în cadrul U.P.T.”.

- Prin primul proiect, CNFIS-FDI-2017-0425, a fost creat un Centru de Competențe destinat profesionalizării personalului cu funcții de conducere din facultăți și departamente și instruirii colectivelor de elaborare a rapoartelor de autoevaluare destinate acreditării programelor de studii, au fost realizate acțiuni de instruire a personalului pe direcția legislației naționale și internaționale referitoare la învățământul superior și pe direcția documentelor interne ale UPT, au fost elaborate procedurile operaționale menționate în secțiunea II) de mai sus și au fost organizate instructaje pe această temă, respectiv a fost elaborat un ghid de redactare a lucrărilor de dizertație.
- Prin al doilea proiect, CNFIS-FDI-2017-0497, s-a creat un modul online de evaluare a calității predării și evaluării (platforma online de evaluare a cadrelor didactice de către studenți se găsește la adresa <http://eeprod.upt.ro/eval/>) și s-a realizat evaluarea unor parametri privitori la respectarea eticii și deontologiei

3. Au fost evaluate de către ARACIS un număr de 5 programe de licență și 1 program de master (tabelul 6), iar un nou program de studii a fost încadrat în domeniu (tabelul 7).

Tabelul 6. Programe de studii evaluate de către ARACIS

Facultatea	Denumirea programului de studii	Scopul evaluării
Științe ale Comunicării	Comunicare, Relații Publice și Media Digitală - CRPMD	master - evaluare periodică
Electrotehnică și Electroenergetică	Ingineria Sistemelor Electroenergetice	licență - evaluare periodică
Electronică, Telecomunicații și Tehnologii Informaționale	Tehnologii și Sisteme de Telecomunicații – TST limba engleză	licență - evaluare periodică

Științe ale Comunicării	Comunicare și Relații Publice	licență - evaluare periodică
Departamentul de Pregătire a Personalului Didactic	Programul de Studii Psihopedagogice în vederea certificării pentru profesia didactică	licență - evaluare periodică
Mecanică	Inginerie Medicală	licență - evaluare periodică

Toate programele evaluate au obținut *calificativul încredere*. Pentru unele programe a fost crescută capacitatea de școlarizare.

Tabelul 7. Noi programe de studii încadrate în domenii de către ARACIS

Facultatea	Denumirea programului de studii	Scopul evaluării
Științe ale Comunicării	Comunicare în Afaceri	master - încadrare în domeniu

- 4.** Participarea UPT la schimbul de bune practici și de guvernanță academică performantă s-a realizat în diferite contexte, activitatea fiind concentrată în principal la nivelul Consiliului de Administrație ca membru ARUT și prin reprezentarea UPT, prin delegare, în foruri de dezbatere organizate de MEN.
- 5.** Promovarea transparenței cu privire la calitatea procesului de învățământ și activitățile din universitate

DGAC a asigurat cu participarea diferitelor compartimente din UPT întreținerea mai multor pagini ale site-ului UPT facilitând furnizarea de informații corecte și la zi:

Tabelul 8. Pagini ale site-ului UPT întreținute de către DGAC

Pagină	Tematică
Management	- Planuri operaționale - Hotărâri ale Consiliului de Administrație - Hotărâri de Senat
Rectorii UPT - Istoric	- Rectorii Politehnicii Timișoara
Personalități ale Sc. Politehnica	- Membri ai Academiei Române - Doctor Honoris Causa - Profesori onorifici - Profesori emeriti
Proiecte FSE	- Documentații, anunțuri, rezultate - implementare la zi
Informație-legislație-personal	- Declarații de avere - Legislație

	- Concursuri: didactic, didactic auxiliar, gradații de merit - Achiziții publice
Programe de studii	- Toate ciclurile de studii, inclusiv abilitări de doctorat - Rubrica „Cui ne adresăm?”
Cercetare	- Toate rubricile
Admitere	- Toate ciclurile de studii
Asigurarea calității	- Toate rubricile
Contact	- Cartea de telefon a UPT
Noutăți, evenimente	- Diverse
Comunicate	- Comunicate de presă

- 6.** Evaluarea anuală a cadrelor didactice de către studenți, autoevaluarea și evaluarea colegială se realizează la toate facultățile UPT. Documentele de evaluare însoțesc dosarele de autoevaluare ale programelor de studii. Pentru evaluarea anuală a cadrelor didactice de către studenți s-a utilizat platforma realizată prin proiectul CNFIS-FDI-2017-0497 (v. punctul 2 de mai sus).
- 7.** Evaluarea anuală a rezultatelor obținute în programele de studii organizate se realizează semestrial sau ori de câte ori este cazul, la toate facultățile UPT. Rezultatele sunt publice și se găsesc în Raportul Rectorului UPT cu privire la starea universității.
- 8.** Informațiile privind starea instituțională a calității sunt publice și se găsesc pe site-ul UPT pe pagina Informații de interes public: http://www.upt.ro/Informatii_informatii-de-interes-public_202_ro.html.

C. Participarea UPT la programe internaționale de evaluare a calității

- I. UPT s-a înscris și în anul 2017 ca participant la programul de evaluare multicriterială a universităților “**U-Multirank**”, program promovat la nivel mondial de Uniunea Europeană. Prin acest program analiza și compararea performanțelor instituțiilor se realizează în 5 domenii: Predare și învățare, Cercetare, Transfer cunoștințe, Orientare internațională, Angajament regional.

UPT se găsește instituțional și pe domenii în clasificarea pentru "Universities of Science and Technology", realizată de U-Multirank, pe următoarele poziții:

- instituțional, poziția 227 (din 231 incluse, selectate dintr-un total de cca. 1500 universități);
- pe domenii (participarea pe domenii a fost la alegerea universității):
 - Computer Science, poziția 64 (dintr-un total de 104 facultăți incluse);
 - Chemical Engineering, poziția 61 (din 77);
 - Civil Engineering, poziția 11 (din 80);
 - Electrical Engineering, poziția 57 (din 113);
 - Mechanical Engineering, poziția 64 (din 102 facultăți incluse);

- II. UPT a fost inclusă și în alte programe de ranking la nivel mondial, programe care, cu excepția QS rankings, se bazează doar pe informații preluate din bazele de date științifice:

- a) SIR (SCImago Institutions Rankings) - realizează o clasificare a instituțiilor academice și a celor care desfășoară activități de cercetare pe baza unui indicator compozit calculat prin combinarea a trei seturi de indicatori în domeniile cercetare, inovare și impact societal (vizibilitate site). În ultimul raport SIR (2017) UPT a ocupat locul 5 la nivel național și locul 1861 la nivel mondial (dintr-un total de 2996 universități incluse în ranking).
- b) QS (Quacquarelli Symonds World University Rankings). Criteriile de evaluare ale acestui ranking includ cercetarea (productivitate, citări, premii Nobel, medalii), învățământul, angajabilitatea, facilitățile de infrastructură, învățământul la distanță etc. În anul universitar 2016/2017 UPT a fost solicitată pentru prima dată să furnizeze date pentru QS. În clasificarea universităților din zona „Emergent Europe and Central Asia” UPT ocupă în anul 2017 locul 121. Poziționarea în ranking este de așteptat să se îmbunătățească în următorii ani, clasificarea realizându-se pe baza unor indicatori calculați ca o medie ponderată pe 5 ani.

- c) URAP (University Ranking by Academic Performance) se bazează pe 6 indicatori ai performanței academice (total articole Thomson Reuters, citări, total documente, impactul articolelor, impactul citărilor, colaborare internațională). Indicatori sunt evaluați doar pe baza publicațiilor științifice. În anul 2017, UPT s-a clasat pe poziția poziția 1678 din 2400 universități luate în considerare.
- d) Google Scholar Citations. Google Scholar a introdus recent si un profil instituțional pentru a putea genera ranking-uri pe baza numelui si adresei de e-mail a instituției. Clasificarea are ca bază numărul de citări dar, pentru a avea și un indicator care nu este dependent de dimensiunea instituției, se cuantifică și primele 10 cele mai bine plasate profiluri publice. In anul 2016, UPT s-a plasat pe poziția 1682 la nivel mondial (din cca, 5000 instituții analizate).

D. Propuneri de măsuri de îmbunătățire a calității în Universitatea Politehnica Timișoara în anul 2018

Tabelul 10. Propuneri de măsuri în domeniul îmbunătățirii calității 2018

Nr. crt.	Obiective	Activități propuse	Responsabilități	Termen de realizare
1	Pregătirea rapoartelor de autoevaluare a programelor de licență și de master precum și a domeniilor de master care vor fi transmise la ARACIS în 2018	- Elaborare rapoarte de către responsabilii de program; - Audit intern DGAC; - Validare CEAC	- Rector; - Prorector; - DGAC; - Decani; - Responsabili QA (Calitate) din facultăți;	permanent
2	Actualizarea procedurilor Sistemului de Management al Calității din UPT	- Revizie - Validare	- Rector; - Prorector; - DGAC; - CEAC	30.11.2018
3	Actualizarea Manualului Calității	- Actualizare în acord cu documentele ARACIS	- Rector; - Prorector, - DGAC; - CEAC	15.07.2018
4	Elaborarea de instrucțiuni de lucru pentru activități adiacente procedurilor operaționale de elaborare a rapoartelor de autoevaluare	- Instrucțiuni de lucru pentru elaborarea analizelor de oportunitate	- Prorector; - DGAC; - CEAC;	31.05.2018
5	Evaluarea satisfacției studenților în raport cu serviciile social - administrative asigurate de UPT	- Evaluare prin chestionare (online); - Analiză rezultate	- Prorector; - DGAC; - CEAC;	31.05.2018, 15.11.2018
6	Activități de instruire cu tematici în domeniul managementului calității	- Stabilirea programului de desfășurare; - Desemnarea de către facultăți a participanților; - Derulare activități de instruire	- Prorector; - CEAC; - DGAC;	30.11.2018
7	Sprijinirea demersurilor universității și facultăților în asigurarea și îmbunătățirea calității în toate activitățile (didactică, cercetare, administrativă)	- Asistență în elaborarea de proceduri - Asistență în elaborarea rapoartelor de autoevaluare	- Prorector; - DGAC; - CEAC;	permanent
8	Participarea UPT la activități de ranking desfășurate pe plan internațional	- Elaborarea documentațiilor necesare înscrierii UPT în vederea evaluării	- Rector; - CEAC - DGAC; - Decani; - Responsabili QA din facultăți;	31.12.2018

E. Planificarea întâlnirilor CEAC cu participarea responsabililor din facultăți

Tabelul 11. Planificarea întâlnirilor CEAC în 2018

Nr. crt.	Facultate	Luna calendaristică			
		aprilie 2018	iulie 2018	septembrie 2018	noiembrie 2018
1	Arhitectură	x		x	
2	Automatică și Calculatoare	x		x	
3	Chimie Industrială și Protecția Mediului		x		x
4	Construcții		x		x
5	Electrotehnica și Electroenergetică	x		x	
6	Electronica și Telecomunicații	x		x	
7	Inginerie Hunedoara	x		x	
8	Management în Industrie și Transporturi		x		x
9	Mecanica		x		x
10	Științe ale Comunicării	x		x	