

# ASIGURAREA CALITĂȚII

# Asigurarea Calității

- În UPT asigurarea calității vizează întregul ansamblu de activități, structurat în procese de bază, procese suport și procese manageriale. Referențialul pentru asigurarea calității este dat de prevederile Legii Nr. 1/2011 a educației naționale, standardele ARACIS, recomandările EUA, Planul strategic al UPT, Regulamentele și Procedurile UPT. Asigurarea conformității cu referențialul adoptat se realizează prin interacțiunea tuturor structurilor universității.
- Structurile cu atribuții exprese referitoare la urmărirea conformității activităților și rezultatelor cu referențialul sunt:
  - CEAC (Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității),
  - DGAC (Direcția Generală de Asigurare a Calității) și
  - DAPI (Direcția Audit Public Intern).

# Asigurarea Calității

- În anul 2013 activitatea acestor structuri s-a orientat, prioritar, spre aspecte corespunzătoare axelor I (organizare internă și management universitar), II (proces de învățământ), IV (activități pentru studenți și cu studenții), VII (relații interne) și IX (comunicare) din Planul strategic 2012 – 2016 al UPT.
- În anul 2013 UPT a continuat procesul de completare și adoptare a regulamentelor interne în concordanță cu structura instituțională matriceală în cadrul căreia facultățile și departamentele sunt pe același nivel ierarhic.

# Asigurarea Calității

- Principalele categorii de reglementări au vizat, prin regulamente și proceduri adecvate:
  - Procesul didactic (actualizarea regulamentelor referitoare la ciclurile de studii Bologna și promovarea de regulamente pentru domeniul formării continue)
  - Procesul managerial (pe multiple planuri, începând cu activitatea Consiliului de Administrație și a CEAC)
  - Procese suport (activități în diferite compartimente, în principal în domeniul Direcției Sociale)
- Prin acțiuni de monitorizare și audit s-a urmărit aplicarea corectă a regulamentelor în vigoare și adoptarea unora din recomandările EUA din raportul de evaluare instituțională a UPT.

# Asigurarea Calității

- A. Acțiunile de monitorizare a procesului didactic s-au realizat ca acțiuni de sine stătătoare sau ca acțiuni integrate în activități de diferite tipuri cum sunt cele de întreținere a informațiilor de pe site-ul UPT:
- Întreținerea permanentă a rubricilor referitoare la studiile de licență, master și doctorat;
  - Actualizarea și completarea informațiilor din RNCIS;
  - Prezentarea ofertei de studii și a planurilor de învățământ;
  - Evaluări ale disciplinelor și cadrelor didactice de către studenți;
  - Evaluarea internă a dosarelor de autorizare de funcționare provizorie, de acreditare și de reacreditare a programelor de licență, cu scopul verificării măsurii în care specializările sunt în acord cu misiunea UPT, politica UPT în domeniul calității și cu planul strategic al UPT, respectiv a măsurii în care sunt îndeplinite cerințele indicatorilor de performanță ARACIS;
  - Întreținerea aplicației ESGD (Evidența Spațiilor Gestionate de entitățile UPT și a Dotărilor).

# Asigurarea Calității

## B. Auditurile organizate în anul 2013:

- Tema 1: Asigurarea calității procesului de învățământ pentru disciplinele „de domeniu” la ciclul licență sub aspectul bazei materiale, documentării și capacității de a utiliza cunoștințele prin rezolvarea de aplicații. Obiective: Calitatea bazei materiale, calitatea bazei documentare, procedee de examinare și calitatea evaluării rezultatelor învățării;
- Tema 2: Analiza inserției profesionale a absolvenților UPT; Obiective: Capacitatea absolvenților UPT de a-și continua studiile la ciclul următor, gradul de absorbție al absolvenților pe piața muncii la 6, 18 și 24 de luni de la absolvire, consultarea angajatorilor cu privire la eficiența și îmbunătățirea procesului de învățământ.

# Asigurarea Calității

- Chestionarele folosite în cadrul celor două audituri s-au adresat atât actualilor studenți cât și absolvenților și angajatorilor. Pe fondul unui tablou general pozitiv, auditurile au marcat necesitatea unor acțiuni corective *vizând motivarea studenților și îmbunătățirea dotării laboratoarelor* (achiziții de tehnică de calcul și de licențe pentru ca UPT să performeze la nivel european în toate domeniile de studiu în care are programe de nivel de licență), respectiv *derularea unui proces sistematic de colectare a datelor de la absolvenți* pe durata primilor doi ani de la absolvire.

# Asigurarea Calității

- C. Consiliul de Administrație a dat curs recomandărilor EUA privind:
- necesitatea asigurării și reprezentării permanente a departamentelor în Consiliul de Administrație al UPT, instituind 8 comisii consultative ale Consiliului de Administrație alcătuite din directorii de departament;
  - intensificarea participării la programe de evaluare internațională, prin integrarea în proiectul MEN – IAU: Self-Assessment Instrument on Equitable Access and Success in Higher Education.

# Asigurarea Calității

Alte activități și acțiuni în care au fost implicate DGAC și CEAC:

- DGAC a organizat și susținut, în cooperare cu Continental Automotive România S.R.L. cursul facultativ de Elemente de managementul calității pentru studenți de la facultățile de Automatică și Calculatoare și Electronică și Telecomunicații.
- CEAC a participat la manifestarea regională: „Săptămâna Calității Timișorene -, Calitatea educației” prin susținerea comunicării “UPT în fața noilor exigențe ale calității educației la nivel european”.