

RAPORT ANUAL
cu privire la Asigurarea Calității în
Universitatea POLITEHNICA Timișoara
în anul 2016

A. Obiective strategice ale UPT în domeniul asigurării calității

1. Asimilarea directivelor europene în domeniul asigurării calității în învățământul superior și integrarea universității în spațiul european al cercetării și învățământului pentru creșterea reputației și vizibilității ei internaționale;
2. Dezvoltarea mecanismelor și procedurilor interne de autoevaluare, pentru creșterea calității tuturor activităților din universitate;
3. Autoevaluarea periodică a programelor de studii universitare de licență, master și doctorat;
4. Participarea UPT la schimbul de bune practici și de guvernanță academică performantă;
5. Promovarea transparenței cu privire la calitatea procesului de învățământ și activitățile din universitate;
6. Evaluarea anuală a cadrelor didactice de către studenți, autoevaluare și evaluare colegială;
7. Evaluarea anuală a rezultatelor obținute în programele de studii organizate;
8. Prezentarea, pe site-ul universității, a informațiilor privind starea instituțională a calității.

B. Activități desfășurate în contextul obiectivelor strategice

1. UPT și-a însușit liniile directoare ale EUA și prin tot ceea ce întreprinde acționează în spiritul acestora.

http://www.upt.ro/img/files/2014-2015/calitate/DesfasPoliticii_aq.pdf

Indicatori de performanță adoptați în UPT

Comisia de strategii a UPT a adoptat în anul 2014 o serie de indicatori de performanță grupați în cinci domenii, definirea acestor indicatori fiind similară cu cea utilizată în clasificarea Umultirank promovată de Uniunea Europeană. Tabele 1 -5 prezintă evoluția acestor indicatori pentru anii calendaristici 2013 -2015 (cercetare și financiar), respectiv pentru anii universitari 2013/2014, 2014/2015 și 2015/2016 (didactic).

Tabelul 1. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ AI UPT - Predare – învățare

	Indicator	Definire	2013/2014	2014/2015	2015/2016
1.1	Rata de absolvire licență (medie pe 3 ani)	Procentul din noii intrați care absolvă licența (absolvenți anul Y versus admiși anul Y-4)	65,39%	67,74%	65,89%
1.2	Rata de absolvire master (medie pe 3 ani)	Procentul din noii intrați care absolvă masterul (absolvenți anul Y versus admiși anul Y-2)	78,85%	72,59%	66,30%
1.3	Procentul de studenți care termina studiile de licență la termen (medie pe 3 ani)	Procentul din absolvenți care termina studiile de licență la finele perioadei normale de studii	92,16%	90,41%	95,19%
1.4	Procentul de studenți care termina studiile de master la termen (medie pe 3 ani)	Procentul din absolvenți care termina studiile de master la finele perioadei normale de studii	87,47%	94,88%	94,12%
1.5	Rata relativă de neangajare a absolvenților de licență	Procentul de absolvenți de licență neangajați sau care nu continua studiile la 18 luni de la absolvire	< 20%	< 20%	< 20%
1.6	Rata relativă de neangajare a absolvenților de master	Procentul de absolvenți de master neangajați sau care nu continua studiile la 18 luni de la absolvire	< 20%	< 20%	< 20%
1.7	Raportul studenți/cadru didactic	Numărul mediu al studenților care revin unui cadru didactic	18,06	18,40	19,16
1.8	Studenți plecați pentru studii și practică/internship în afara țării	Procentul de studenți (din total) care au efectuat stagii în afara țării	1,87%	2,28%	1,80%

Tabelul 2. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ AI UPT – Cercetare

	Indicator	Definire	2013	2014	2015
2.1	Venituri din cercetare pe bază de competiție (milioane lei)	Venituri din cercetare care nu sunt parte a finanțării de bază, guvernamentale	10,93	9,36	31,26
2.2	Producția totală de publicații științifice ISI (articles&reviews) (4 ani)	Numărul de publicații ISI (articles&reviews), total pe 4 ani (Y, ..., Y-3), cu cel puțin un autor din UPT	918	939	970
2.3	Numărul mediu de citări ale publicațiilor ISI (articles&reviews) din anii Y-3..., Y	Numărul total de citări ale publicațiilor ISI (art&reviews) din anii Y-3...,Y (citări până la sfârșitul lui Y), medie pe 4 ani	450	498	662
2.4	Numărul mediu de citări per articol ale publicațiilor ISI din anii Y-3..., Y (2.3 divizat la 2.2)	Numărul total de citări, medie pe 4 ani, publicații din anii Y-3..., Y (până la sfârșitul lui Y) raportat la producția totală de publicații științifice (suma Y, ..., Y-3)	0,49	0,55	0,68
2.5	Producția de publicații științifice și artistice per total personal academic	Numărul de publicații științifice și artistice, medie pe 4 ani, cu cel puțin un autor din instituție, raportată la total personal academic	0,659	0,760	0,910
2.6	Poziții post-doc	Poziții post doc raportat la total personal academic	4,50%	5,35%	4,88%
2.7	Cheltuieli în cercetare (milioane lei)	Cheltuielile în cercetare (inclusiv infrastructura)	11,70	9,62	32,04
2.8	Productivitate doctorat (an universitar)	Număr doctorate susținute anual	96	100	77

Tabelul 3. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ AI UPT - Transfer cunoaștere

	Indicator	Definire	2013	2014	2015
3.1	Venituri din surse private per personal academic full time	Venituri din cercetare și din transferul de cunoaștere din surse private (inclusiv organizații non profit) per personal acad.	2903,07	2926,40	3506,50
3.2	Articole co-publicate cu industria	Procentul articolelor de cercetare ISI cu autori de la universitate și care includ autori din industrie	4,78%	6,07%	9,13%
3.3	Patente per personal academic echivalent full time	Numărul de patente acordate instituției sau având autori din instituție (per personal acad. full time)	0,0044	0,0075	0,0017
3.4	Număr spin-off-uri raportat la personalul academic full time	Numărul de spin-off-uri recent create de instituție (per personal academic full time)	0,0044	0,0045	0,0016
3.5	Venituri din dezvoltarea profesională continuă (DPC)	Venituri generate de instituție din activitatea DPC per personal academic full time	1030,40	63,38	324,40

Tabelul 4. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ AI UPT – Angajament regional

	Indicator	Definire	2013/2014	2014/2015	2015/2016
4.1	Procentul de absolvenți care lucrează în regiune (la 18 luni de la absolvire)	Procentul din total absolvenți care și-au găsit primul job în regiune	> 75%	> 75%	> 75%
4.2	Studenți în internship în regiune (minimum 6 săptămâni)	Procentul studenților care au efectuat un internship în regiune din total studenți care au realizat un internship	31,74%	30,12%	89,95%
4.3	Co-publicații cu parteneri din regiune (an calendaristic)	Numărul de articole în care cel puțin un autor extern este din aceeași regiune (raportat la total articole ISI)	37,13%	32,71%	36,53%
4.4	Venituri din surse regionale (în paranteza, milioane lei) (an calendaristic)	Venituri din surse regionale (nu de la autorități) ca parte a venitului total pe baza de competiție	11,10% (1,213)	13,25% (1,240)	6,21% (1,941)

Tabelul 5. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ AI UPT – Orientare internațională

	Indicator	Definire	2013/2014	2014/2015	2015/2016
5.1a	Programe educaționale la ciclul licență în limbi străine	Procentul de programe de studiu active în limbi străine din total active la ciclul licență	6,25%	6,25%	7,69
5.1b	Programe educaționale la ciclul master în limbi străine	Procentul de programe de studiu active în limbi străine din total active la ciclul master	10,90%	12,72%	11,11%
5.2a	Mobilitatea studenților UPT spre exterior	Studenți plecați în stagii externe sau în dublă diplomă raportat la număr total de studenți	1,87%	1,94%	1,68%
5.2b	Mobilitate studenți străini spre UPT	studenții sosiți în stagii sau în dublă diplomă raportat la număr total de studenți	2,16%	1,67%	2,20%
5.3	Procentul de doctorate acordate doctoranzilor străini	Procentul de titluri de doctor din total acordate candidaților internaționali	1,00%	1,00%	1,3%
5.4	Articole publicate cu parteneri externi (an calendaristic)	Numărul de publicații al universității în care un autor este din exteriorul țării raportat la total publicații ISI (articole si reviews)	23,16%	34,58%	34.25%

2. I) În anul 2016 DGAC a elaborat proceduri și instrucțiuni de lucru atât pentru procese de bază cât și pentru procese suport și a asigurat asistență de specialitate pentru elaborarea procedurilor și instrucțiunilor de lucru ale Direcției Resurse Umane din UPT.

Documente elaborate de DGAC:

- DraftProcedură operațională „*Autoevaluarea și evaluarea internă a domeniilor și programelor de studii universitare de master în UPT, Cod: UPT- PO- B-0-07*”;
- Procedura operațională „*Evaluarea activităților didactice și prestației cadrelor didactice de către studenți, Cod: UPT- PO- BS-0-08*”;
- Procedura operațională „*Privind decontarea cheltuielilor de deplasare ale membrilor comisiilor de concurs de ocupare a posturilor didactice și de cercetare organizate în UPT, Cod: UPT-PO-SB-0-02*”;
- Procedura operațională „*Selecția partenerilor pentru propunerile de proiecte cu finanțare din POCU, Cod: UPT-PO-MB-0-01*”;
- Instrucțiuni de lucru ale DGAC:
 - o Instrucțiune de lucru „*Întreținerea rubricii cartea de telefoane de pe site-ul UPT, Cod: UPT-II0-BS-0-01*”;
 - o Instrucțiune de lucru „*Întreținerea rubricii „Cui ne adresăm în UPT pentru diverse probleme?”, Cod: UPT-II0-BS-0-02*”;
 - o Instrucțiune de lucru „*Întreținerea rubricilor de pe site-ul UPT “Domenii și programe de studii universitare de licență/master”*”.

II) În anul 2016 au fost finalizat un audit (tema 1) și a fost inițiat un al doilea audit (tema 2) care se găsește în fază de finalizare:

Tema 1: “Analiza activității de cercetare prin prisma conformității acesteia cu misiunea și statutul UPT și evaluarea eficienței suportului logistic oferit de UPT pentru buna desfășurare a activității de cercetare”.

- *Obiective:*
 - Reglementări și regulamente ale UPT referitoare la cercetarea științifică;
 - Baza materială destinată cercetării și eficiența utilizării acesteia;
 - Implementarea recomandărilor Comisiei EUA (organizare, evidența rezultatelor, îndeplinirea obiectivelor și coerența acțiunilor de coordonare a cercetării).

- *Concluzii:*
 - Activitatea de cercetare în UPT îndeplinește cerințele referențialelor în aspectele fundamentale.
- *Propuneri de măsuri:*
 - Definirea unui vector cu domenii de cercetare care să personalizeze UPT în spațiul european al cercetării;
 - Dedicarea unor resurse financiare pentru obținerea de brevete europene;
 - Creșterea resursei umane în cercetare prin implicarea într-o mai mare măsură a studenților masteranzi în proiectele de cercetare;
 - Materializarea colaborărilor cu mediul industrial prin realizări efective, inclusiv prin sprijinirea formării în UPT a unor colective de cercetare-proiectare-asistență pentru mediul industrial și implicarea studenților master/doctorat în astfel de activități;
 - Orientarea, într-o măsură mai mare, a subiectelor lucrărilor de disertație și doctorat spre domenii care interesează industria și economia.

Tema 2: “Analiza activității board-urilor domeniilor de studii și ale board-urilor specializărilor în privința inițierii, monitorizării și evaluării periodice a programelor de studiu în domeniul ingineriei”.

- *Obiective:*
 - Reglementări la nivel de facultăți cu privire la atribuțiile și ariile de competente ale board-urilor;
 - Contribuția board-urilor la actualizarea/îmbunătățirea programelor de studii și/sau a curriculum-ului/syllabus-ului disciplinelor;
 - Implicarea board-urilor în monitorizarea și evaluarea internă a programelor de studii.

3. Au fost evaluate de către ARACIS un număr de 7 programe de licență și 1 program de master.

Tabelul 6. Programe de studii evaluate de către ARACIS

Facultate	Denumirea programului de studii	Scopul evaluării
Automatică și Calculatoare	Calculatoare - engl. - CTI	licență - evaluare periodica
Construcții	Îmbunătățiri Funciare si Dezvoltare Rurala - IFDR	licență - evaluare periodica
	Amenajări si Construcții Hidrotehnice - ACH	licență - evaluare periodica
Electronică și Telecomunicații	Tehnologii si Sisteme de Telecomunicații - TST	licență - evaluare periodica
Inginerie din Hunedoara	Inginerie Economica în Construcții - IEC	licență - evaluare periodica
	Informatica Industrială - IIND	licență - evaluare periodica
Mecanică	Sisteme si Echipamente Termice - SET	licență - evaluare periodica
Științe ale Comunicării	Comunicare, Relații Publice si Media Digitală - CRPMD	master - evaluare periodica

- Toate programele au obținut *calificativul încredere*. Pentru unele programe a fost crescută capacitatea de școlarizare.

A fost încadrat în domeniu un nou program de master.

Tabelul 7. Noi programe de studii încadrate în domenii de către ARACIS

Facultate	Denumirea programului de studii	Scopul evaluării
Chimie Industrială și Ingineria Mediului	Tehnici Poligrafice - TP	master - încadrare în domeniu

4. Participarea UPT la schimbul de bune practici și de guvernanță academică performantă s-a realizat în diferite contexte, activitatea fiind concentrată în principal la nivelul Consiliului de Administrație și la reprezentarea UPT, prin delegare în foruri de dezbatere organizate de MEN.
5. Promovarea transparenței cu privire la calitatea procesului de învățământ și activitățile din universitate

DGAC a asigurat întreținerea mai multor pagini ale site-ului UPT facilitând furnizarea de informații corecte și la zi:

Tabelul 8. Pagini ale site-ului UPT întreținute de către DGAC

Pagină	Tematică
Management	- planuri strategice și operaționale - alegeri, Istoric - hotărâri de Senat - hotărâri ale Consiliului de Administrație - concursuri, legislație
Proiecte FSE	- documentații, anunțuri, rezultate implementare la zi
Informație-legislație-personal	- reorganizare pagină conform adresă MEN 95/05.05.2016 - declarații de avere, legislație, achiziții publice
Programe de studii	- toate ciclurile, inclusiv abilitări - rubrica „Cui ne adresăm?”
Cercetare	- toate rubricile
Admitere	- toate ciclurile de studii
Asigurarea calității	- toate rubricile
Contact	- cartea de telefon a UPT
Noutăți, evenimente	- diverse

6. Evaluarea anuală a cadrelor didactice de către studenți, autoevaluare și evaluare colegială se realizează la toate facultățile UPT, documentele se găsesc în anexele de la facultăți ale dosarelor de autoevaluare. (v. și Procedura operațională *Evaluarea activităților didactice și prestației cadrelor didactice de către studenți*, Cod: UPT- PO-BS-0-08de la pct. 2).

7. Evaluarea anuală a rezultatelor obținute în programele de studii organizate se realizează semestrial sau ori de câte ori este cazul, la toate facultățile UPT. Rezultatele sunt publice și se găsesc în Raportul Rectorului UPT cu privire la starea universității.
8. Informațiile privind starea instituțională a calității sunt publice și se găsesc pe site-ul UPT pe pagina Informații de interes public:

http://www.upt.ro/Informatii_informatii-de-interes-public_202_ro.html.

C. Participarea UPT la programe internaționale de evaluare a calității

- UPT s-a înscris și în anul 2016 ca participant la programul de evaluare multicriterială a universităților "U-Multirank", program promovat la nivel mondial de Uniunea Europeană. Spre deosebire de alte rankinguri, Umultirank nu utilizează un indicator compozit rezultat din evaluarea unor indicatori academici, analiza și compararea performanțelor instituțiilor fiind realizată în 5 domenii (Predare și învățare, Cercetare, Transfer cunoștințe, Orientare internațională, Angajament regional). Se permite astfel o adaptare a studiului comparativ al performanțelor instituțiilor academice la obiectivul concret al utilizatorului (student, angajator, etc.).

În anul 2016, UPT a participat și la analiza Umultirank pe domenii de studii:

- Afaceri (Facultatea de Management în Industrie și Transporturi);
- Inginerie chimică (Facultatea de Chimie Industrială și Protecția Mediului);
- Inginerie civilă (Facultatea de Construcții);
- Știința computerelor (Facultatea de Automatizări și Calculatoare, Facultatea de Inginerie Hunedoara);
- Inginerie electrică (Facultățile de Electrotehnică și Energetică, Electronică și Telecomunicații și Inginerie Hunedoara);
- Inginerie mecanică (Facultatea de Mecanică, Facultatea de Inginerie Hunedoara);
- Producție și inginerie industrială (Facultățile de Mecanică, - Management în Industrie și Transporturi și - Inginerie Hunedoara).

Analiza pe domenii din anul 2016 include și un survey al percepțiilor și opiniilor studenților asupra procesului didactic și al activităților de cercetare.

- UPT a fost inclusă și în alte programe de ranking la nivel mondial, programe care se bazează doar pe informații preluate din bazele de date științifice:
 - a) SIR (SCImagoInstitutionsRankings) - realizează o clasificare a instituțiilor academice și a celor care desfășoară activități de cercetare pe baza unui indicator compozit calculat prin combinarea a trei seturi de indicatori în domeniile cercetare, inovare și impact societal (vizibilitate site). În ultimele 3 rapoarte SIR (2014, 2015, 2016) UPT a fost pe un trend ascendent între instituțiile de învățământ superior atât la nivel global cât și național:

Tabelul 9. Poziția UPT în clasificările anuale SIR – nivel global, respectiv național

Anul	2014		2015		2016	
Rankingul	Instituții analizate	Poziția UPT	Instituții analizate	Poziția UPT	Instituții analizate	Poziția UPT
Instituții de învățământ superior, global	2830	1720	2890	1631	2849	1349
Național, toate instituțiile din cercetare	23	9	24	6	23	4
Național, instituții de învățământ superior	19	6	20	4	19	2

- b) URAP (University Ranking by Academic Performance) se bazează pe 6 indicatori ai performanței academice – indicatori evaluați pe baza publicațiilor științifice. În domeniul ingineriei, UPT s-a clasat pe poziția 1069 în anul universitar 2015/2016, respectiv 1215 pentru anul universitar precedent.
- c) Google ScholarCitations. Google Scholar a introdus recent și un profil instituțional pentru a putea genera rankinguri pe baza numelui și adresei de e-mail a instituției. Clasificarea are ca bază numărul de citări dar, pentru a avea și un indicator care nu este dependent de dimensiunea instituției, se cuantifica și primele 10 cele mai bine plasate profiluri publice. În anul 2016, UPT s-a plasat pe poziția 1553 la nivel mondial și pe poziția 4 între universitățile din România.

D. Propuneri de măsuri de îmbunătățire a calității în Universitatea Politehnica Timișoara în anul 2017

Tabelul 10. Propuneri de măsuri în domeniul îmbunătățirii calității 2017

Nr. crt.	Obiective	Activități propuse	Responsabilități	Termen de realizare
1	Actualizarea procedurilor DGAC	- Elaborare proceduri; - Aprobare proceduri;	- Prorector; DGAC	31.12.2017
2	Pregătirea rapoartelor de autoevaluare a programelor de licență și de master care vor fi evaluate de ARACIS în anul 2017	- Elaborare rapoarte de către responsabili de program; - Audit intern DGAC; - Validare CEAC	- Rector; - Prorector; - DGAC; - Decani; - Responsabili AQ facultate;	31.12.2017
3	Actualizarea Procedurii privind realizarea Rapoartelor de autoevaluare și Auditul intern al programelor de licență.	-Elaborare Procedură - Validare procedură	- DGAC; - CEAC	15.07.2017
4	Elaborarea Procedurii privind realizarea Rapoartelor de autoevaluare și Auditul intern al programelor de master.	-Elaborare Procedură - Validare procedură	- DGAC; - CEAC	31.05.2017
5	Revizuirea Manualului Calității	Elaborare Manual de Calitate revizuit	- Rector; - Prorector, - DGAC; - CEAC	15.09.2017
6	Revizuirea și/sau elaborarea de regulamente/ proceduri de calitate	Revizuire/elaborare de regulamente/proceduri de calitate atât pentru procesele de bază cât și pentru procesele suport	- Rector; - Prorector; - DGAC; - CEAC	15.12.2017
7	Evaluarea satisfacției studenților pentru programele de licență și masterat și analiza rezultatelor	- propuneri de îmbunătățire a chestionarelor; - postare chestionare pe site (online); - analiză rezultate	- Prorector; - DGAC; - CEAC;	15.05.2017, 15.11.2017
8	Organizare curs de instruire auditori interni	- stabilirea programului de desfășurare - desemnarea de către facultăți a participanților	- Prorector; - CEAC;	25.06.2017
9	Sprijinirea demersurilor universității și facultăților în asigurarea și îmbunătățirea calității în toate activitățile (didactică, cercetare, administrativă)	- asistență în elaborarea de proceduri - asistență în elaborarea rapoartelor de autoevaluare	- Prorector; - DGAC; - CEAC;	permanent

E. Planificarea întâlnirilor CEAC cu participarea responsabililor din facultăți

Tabelul 11. Planificarea întâlnirilor CEAC în 2017

Nr. crt.	Facultate	Luna calendaristică			
		martie 2017	mai 2017	octombrie 2017	noiembrie 2017
1	Arhitectura	x	x	x	
2	Automatica si Calculatoare	x	x	x	
3	Chimie Industrială și Protecția Mediului	x		x	x
4	Construcții	x		x	x
5	Electrotehnica și Electroenergetică	x	x	x	
6	Electronica si Telecomunicații	x	x	x	
7	Inginerie Hunedoara	x	x	x	
8	Management în Industrie și Transporturi	x		x	x
9	Mecanica	x		x	x
10	Științe ale Comunicării	x		x	x