

DECLARAȚIA RECTORULUI
PRIVIND POLITICA DE ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN UNIVERSITATEA „POLITEHNICA” DIN TIMIȘOARA

Universitatea „Politehnica” din Timișoara (UPT), instituție de învățământ superior de tradiție și notorietate națională, cu un semnificativ prestigiu în comunitatea academică și industrială internațională –îndeosebi: europeană-, se autodefinește, prin ansamblul de activități de învățământ, cercetare științifică și inserție socială pe care le desfășoară, ca promotor al dezvoltării și valorificării resursei umane, în termeni de cât mai înaltă performanță.

AXELE POLITICII UPT DE ASIGURARE A CALITĂȚII

1. Universitatea „Politehnica” din Timișoara acordă, prin întreaga sa ofertă educațională și de cercetare, o atenție prioritară **identificării și satisfacerii cerințelor și așteptărilor societății locale, regionale și naționale, precum și cultivării comunicării cu aceasta**, în vederea unei cât mai consistente contribuții din partea ei, la dezvoltarea sa durabilă.
2. Universitatea „Politehnica” din Timișoara desfășoară o politică de consolidare și dezvoltare a poziției sale internaționale, urmărind cu consecvență **compatibilizarea și alinierea activităților pe care le întreprinde, cu standardele și practicile academice evolute**, din țările Uniunii Europene și din alte state cu nivel înalt de dezvoltare.
3. Universitatea „Politehnica” din Timișoara își consideră **angajații** ca **beneficiari interni** și se preocupă cu deosebită atenție să satisfacă cerințele și așteptările lor, prin crearea și menținerea în instituție a unei atmosfere corespunzătoare, în care fiecare să se poată realiza, la cele mai înalte cote de performanță.
4. Universitatea „Politehnica” din Timișoara își consideră **studenții** atât ca **beneficiari interni**, cât și ca **beneficiari externi** și urmărește, cu maxim interes, să satisfacă cerințele și așteptările lor privind calitatea serviciilor educaționale –formative și informative- și adecvanța acestora la exigențele pieței forței de muncă, dar și cele legate de climatul în care aceste servicii sunt oferite.
5. Cheia politicii universității în domeniul calității rezidă în **asumarea responsabilității** pentru contribuția adusă la realizarea obiectivelor instituției de către toți membrii comunității, începând cu cei care asigură managementul la vârf.
6. Punctul forte al politicii universității în domeniul calității îl constituie preocuparea pentru **îmbunătățirea continuă a organizării și execuției activităților**, într-o abordare cibernetică, cu *feed-back*-uri multiple, cu prioritate pe principalele dimensiuni: învățământ, cercetare științifică și inserție socială.

Prof. Dr. Ing. Nicolae ROBU
RECTOR
al UNIVERSITĂȚII „POLITEHNICA” din TIMIȘOARA

Timișoara,
14.02.2005

DEFĂȘURAREA POLITICII ÎN DOMENIUL CALITĂȚII A CONDUCERII UPT

- 1. Privind identificarea și satisfacerea cerințelor și așteptărilor societății locale, regionale și naționale, precum și cultivarea comunicării cu aceasta:**
 - 1.1. Conducerea universității consideră importantă **crearea și dezvoltarea continuă**, în mod independent sau prin cooperare, **a funcției de marketing**, destinată identificării și înțelegerii corecte a necesităților clienților externi și, de asemenea, aprofundarea consultării comunității academice a universității.
 - 1.2. Conducerea Universității încurajează **comunicarea, colaborarea și parteneriatul cu organizațiile mediului de inserție socială, local, regional și național**, care furnizează principalii clienți și parteneri externi ai universității.
 - 1.3. Conducerea universității încurajează **integrarea în perimetrul ei a unor structuri economico-sociale naționale și internaționale**, prin a căror prezență să se contribuie la realizarea în bune condiții a obiectivelor universității
 - 1.4. Conducerea universității consideră că **introducerea și menținerea unui sistem de actualizare calitativă continuă a ofertei educaționale și de cercetare științifică**, astfel încât să răspundă în cel mai înalt grad așteptărilor și cerințelor clienților ei, reprezintă, în permanență, o prioritate.
 - 1.5. În vederea păstrării partenerilor și clienților ei, câștigării de noi parteneri și clienți și întăririi încrederii în universitate a tuturor acestora, conducerea universității consideră **mediatizarea rezultatelor obținute și a potențialului ei uman și tehnic, cultivarea legăturilor cu generațiile de absolvenți**, ca mijloace și obiective permanente.
- 2. Privind compatibilizarea și alinierea activităților universității la practicile academice evaluate din țările Uniunii Europene și alte state cu nivel înalt de dezvoltare:**
 - 2.1. În perspectiva integrării europene și a dobândirii unei recunoașteri internaționale, Universitatea „Politehnica” din Timișoara abordează **crearea, asistarea, dezvoltarea și încurajarea relațiilor cu universități de tradiție și de perspectivă din țările Uniunii Europene și din alte țări**, ca un mijloc de aliniere la standardele și politicile instituționale universitare avansate și ca un criteriu de recunoaștere a prestigiului în mediul academic internațional.
 - 2.2. Conducerea universității acordă o importanță majoră **compatibilizării ofertei sale educaționale**, sub raport organizatoric și de conținut, din perspectiva cantității, calității și actualității cunoștințelor profesionale teoretice și practice și a competențelor concrete cultivate, **cu cea a universităților din spațiul academic european**, dar nu numai, în vederea creșterii capabilității de integrare a universității în diversele rețele internaționale.
 - 2.3. Conducerea universității consideră **compatibilizarea activității de cercetare din universitate cu cea a instituțiilor din spațiul european al cercetării**, ca opțiune prioritară, din perspectiva orientării și a valorii adăugate, inclusiv a celei transferate spre procesul de învățământ.
 - 2.4. În vederea integrării universității cu competitivitate în rețelele și programele internaționale de cercetare științifică, conducerea **universității încurajează și sprijină dezvoltarea laboratoarelor și centrelor de excelență**, precum și **cooperarea cât mai largă** în utilizarea lor.
- 3. Privind satisfacerea cerințelor și necesităților propriului personal, referitor la crearea și menținerea în instituție a unui climat corespunzător:**
 - 3.1. Conducerea universității consideră propriul personal, **corpul profesoral împreună cu personalul administrativ**, ca **principala bogăție a instituției** și se consideră obligată să îi asigure un climat de activitate care să îl motiveze și care să promoveze valoarea și performanța individuală și colectivă.
 - 3.2. Conducerea universității consideră **comunicarea cu personalul, informarea acestuia asupra problemelor concrete ale universității și, deopotrivă, asupra trendurilor naționale și internaționale în domeniu, transparența decizională și preocuparea pentru identificarea așteptărilor și nevoilor pe care personalul le are** ca mijloace de primă importanță pentru asigurarea în instituție a unui climat corespunzător de activitate.
- 4. Privind cerințele și așteptările studenților și doctoranzilor referitor la crearea și menținerea în universitate a unui climat de formare și de pregătire corespunzător, pe direcțiile de interes pentru piața forței de muncă:**
 - 4.1. Conducerea universității consideră **comunicarea și dialogul constructiv cu studenții și doctoranzii, dar și cu absolvenții**, ca mijloace importante de informare, identificare a cerințelor și evaluare a gradului de satisfacere a acestora.

- 4.2. **Studenții și doctoranzii reprezintă principalul grup de beneficiari ai activității academice și conducerea universității consideră prioritară satisfacerea cerințelor și așteptărilor acestora privind pregătirea academică pe direcții de interes pentru piața forței de muncă și privind climatul de activitate din instituție.**
- 4.3. Conducerea universității consideră importantă **implicarea universității în circuitul programelor europene** care stimulează motivarea și buna pregătire a studenților și doctoranzilor, prin mobilități și tele-cooperări în diverse proiecte.
5. **Privind asumarea responsabilității de către fiecare membru al universității, începând cu cei care asigură managementul la vârf, pentru contribuția personală la realizarea obiectivelor instituției:**
- 5.1. **Asumarea responsabilității individuale** în Universitatea „Politehnica” din Timisoara se face **pe baza unor standarde de performanță** clar definite privind activitatea personalului, **pe bază de investire cu autoritate** bine delimitată **și cu resurse** corespunzătoare ducerii la îndeplinire a obiectivelor rezultate din strategia universității.
- 5.2. **Investirea cu autoritate** se realizează prin delegare explicită, iar **instituționalizarea responsabilității** prin verificarea efectivă a modului de îndeplinire a sarcinilor.
- 5.3. La baza întăririi responsabilității individuale se află **un proces de dezvoltare continuă a culturii instituționale a întregului personal**, menit să dezvolte deprinderi instituționale constructive și orientarea spre performanță, **proces ce include acceptarea evaluării periodice a prestației individuale, ca mijloc de corecție și stimulare a progresului.**
6. **Privind îmbunătățirea continuă a activităților din universitate, în mod prioritar pe principalele ei dimensiuni: învățământ, cercetare științifică și inserție socială:**
- 6.1. Conducerea instituției sprijină **îmbunătățirea continuă a activității de învățământ din universitate** în ceea ce privește **structura și actualitatea ofertei, cultivarea deprinderilor de muncă individuală și colectivă, promovarea mijloacelor și metodelor moderne de predare, pregătire și evaluare a cunoștințelor și competențelor studenților.**
- 6.2. Conducerea instituției sprijină **dezvoltarea și consolidarea activității de cercetare științifică** în vederea întăririi capacității universității de a promova cunoșterea, de a fi utilă societății și de a atrage resurse extrabugetare, din fonduri publice și private naționale și internaționale.
- 6.3. Conducerea universității consideră **îmbunătățirea continuă a organizării interne a instituției** ca un mijloc important de creștere a eficienței utilizării resurselor umane și materiale existente.
- 6.4. **În stabilirea programului de îmbunătățire a activității, conducerea universității va consulta opiniile tuturor părților interesate.**

Prof. Dr. Ing. Nicolae ROBU

RECTOR

al UNIVERSITĂȚII „POLITEHNICA” din TIMIȘOARA